

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

EPHESUS LODGE
Hotel & Restaurant

İçindekiler

2	Sürdürülebilirlik Raporu
	Sürdürülebilir Turizm
	Vizyonumuz
	Misyonumuz
3	Rapor Hakkında
4	Sürdürülebilirlik Politikası
	Çevre Yönetimi
5	Su Yönetimi
	Elektrik Yönetimi
	Kimyasal Yönetimi
	Atık Yönetimi
	Biyçeşitliliğin Korunması
6	Karbon
	Sosyal Sorumluluk
	Kültürel Miras
	Geri Kazanım
7	Cinsiyet Eşitliği ve Kadın Hakları
	Yerel Halkın Desteklenmesi
	Çocukların Korunması

Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır. Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız.

Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilir Turizm

Yerel kaynakların korunması, yaşam kalitesinin yükseltilmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülerek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön vermektedir.

Vizyonumuz

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan ve turizmde başarıya ulaşmış bir işletme olmak.

Misyonumuz

Ephesus Lodge Hotel, değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışanı ve ürün performansını sürekli iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de turizmde örnek bir işletme olmayı hedeflemektedir.

Rapor Hakkında

Sürdürülebilir Turizm ve Yeşil Evren için tesisimizin sürdürülebilirliği için hizmet süreçlerini, uygulamalarını ve alt yapısını da buna uygun hale getirmektir. Buna bağlı olarak uygulamaya geçirilen teknik hususlar sayesinde; enerji ve su tüketiminde azaltma ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi, kimyasal kullanımın minimum düzeye indirilmesi ve çevre dostu çözüm yöntemlerinin uygulanması gibi hem ekonomik hem de çevreci anlamda pozitif sonuçlar elde edilmesi hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Tanım olarak sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir. Ephesus Lodge Hotel olarak misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek işletmemizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

Yasal Gereklilikler

Ephesus Lodge Hotel tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti, Misafir Güvenliği ve Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Çevreye Saygı ve Doğa ile Uyum

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Enerji Tasarrufu

Ephesus Lodge Hotel enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Gıda Güvenliği ve Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tesisimiz genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak prensibimizdir.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik

Satınalma uygulamaları için yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin çoğu yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız.

Çocuk İstismarı ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz.

Dünya’da Saygın Olabilmek İçin Çevreye ve Dünya’ya Saygılıyız!

Ephesus Lodge Hotel misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflemektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Çevre Yönetimi

5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde işletmemizde misafirlerimize konuyla ilgili bilgilendirme broşürü verilmektedir. Çevrenin korunması ve Sürdürülebilir Çevre konularında broşür, tesis içi uygulama ve uyarı levhalarıyla misafirlere bilgi verilmektedir. Ürünlerin satın alınması yapılırken satın alma prosedüründe belirtilmiş olan çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile işbirliği yapılırken; çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem verilmektedir.

Su Yönetimi

Su tasarrufu sağlamak için musluklara su tasarruf aparatı takarak su tüketimimizin azaltılması sağlandı. Tesisimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Odalar ve genel alanlarda misafirlerimizi su tasarrufu yapmaları konusunda odalarına koyduğumuz bilgilendirme kılavuzuyla yönlendirmekteyiz. Ortak tuvalette fotoselli lamba, lavaboda perlatör, köpük sabun kullanımı mevcuttur. Odalardaki tuvaletlerde rezervuar su kapasiteleri minimumdadır.

Elektrik Yönetimi

Ephesus Lodge Hotel'de aydınlatmaların %95'i ve daha fazlası enerji tasarruflu aydınlatmalardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz oda dışında iken enerjinin boşa tüketilmemesi için kapı arkalarında ve komodin üzerlerinde misafiri bilgilendirme ve hatırlatma mesajları bulunmaktadır. Sıcak su eldesinin tamamı güneş enerjisi panellerinden karşılanır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.

Kimyasal Yönetimi

Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir. Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz. Ephesus Lodge Hotel olarak kimyasallarını biyo çözümlü ürünler kullanan firmalardan tedarik etmekteyiz.

Atık Yönetimi

Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur. Dış alanda kapalı ve kitli bir sunudurma altında Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanı tanımlanmış ve sorumlusu belirlenmiştir. Otelimizin giriş bölümünde geri dönüşüm için cam, kağıt, plastik ve metal kutusu vardır. Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Biyoçeşitliliğin Korunması

İşletmemizin bahçesinde saksılar çevre ile uyumlu, yöreye özgü bitki, çiçek ve meyve ağacı florası bulunmaktadır.

Karbon

Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz. İşletmemize ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

Sosyal Sorumluluk

Ephesus Lodge Hotel olarak misafirlerimizden arta kalan tüm yemekler seçilip ayrıştırılarak Kuşadası Belediyesi Hayvan Rehabilitasyon merkezine teslim edilerek sokak hayvanlarının beslenmelerine yardımcı olmaktadır. Kirazlı Köyü'nde yerel olarak gerçekleştirilen festivallere sponsorluk ile maddi ve manevi destek sağlıyoruz. Yine yerelde ihtiyaç sahiplerine yiyecek ve giyecek yardımlarında bulunmaktayız.

Kültürel Miras

İşletmemizin bulunduğu Kuşadası'nda Efes Antik Kenti, Meryem Ana Evi, Artemis Tapınağı, St. Jean Kilisesi, Dilek Yarım Adası Büyük Menderes Deltası Milli Parkı, Kadı Kalesi, Güvercin Adası Kalesi, Öküz Mehmet Paşa Kervansarayı yerli ve yabancı misafirlere tanıtılmaktadır. Resepsiyon deskinde broşürlerle kitapçıklarla yerel ve tarihi kültürümüzün tanıtımını yaparak tarihi yerler ve gezi yerleri ile ilgili bilgilendirmelere yer vermekteyiz.

Geri Kazanım

İşletmemizde, şampuan ve duş jelleri misafirlerimizin isteği doğrultusunda verilir. Boşalan şişeler toplanarak geri dönüşüme dahil edilir. Odalarımızda sabun ve tuvalet kağıdı hariç tek kullanımlık ürünler, bukletler bulunmamaktadır. İşletmemizde yıpranmış, kullanım ömrünü tamamlamış tüm malzemeler farklı alanlarda değerlendirilip geri kazanımı maksimum seviyede tutmaktadır.

Cinsiyet Eşitliği ve Kadın Hakları Politikası

Çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve misafirlerimizin haklarını cinsiyet ayırt etmeksizin gözetiyoruz. Tesislerimizde sağlık ve güvenlik koşullarını üst düzeye çıkarmak için çalışıyoruz. Kadınların işgücüne katılımını önemsiyor, cinsiyetin kariyer önünde engel olmasına izin vermiyoruz. Kadınların istismar, taciz, ayrımcılık, baskı, zorlama, taciz gibi herhangi bir aşağılayıcı durumla karşılaşmaması için her türlü önlemi alıyoruz.

Yerel Halkın Desteklenmesi

Tedarikçi firmalarımızın yerel bölgeden seçilmesine, tesisimizin içerisindeki alt yüklenicilerimizin seçiminde yerel işletmelere öncelik tanımaktayız.

Çocukların Korunması

Çocuk hakları politikamız kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız. Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız. Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz. Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz. Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz. Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.